Instrucciones para resolver dificultades de acceso login a PTNET en la opcion Entrar a PTNET de http://ptnet.salud.gov.pr

- 1. Busque y abra Microsoft Edge
- 2. Coloque:

Microsoft recommended browser

Microsoft Edge

edge://settings/defaultbrowser en la barra de dirección y presione "Enter"



3. Modifique la opción de: "Allow sites to be reloaded in Internet Explorer mode (IE mode)" con la opción de "Allow" y presione el botón de "Restart". Microsoft Edge cerrará y abrirá automáticamente presione el botón.

Internet Explorer compatibility	
Allow sites to be reloaded in Internet Explorer mode (IE mode) ⑦ When browsing in Microsoft Edge, if a site requires Internet Explorer for compatibility, you can choose to reload it in Internet Explorer	Allow 🗸
For this setting change to take effect, restart your browser	5 Restart

 Alternativamente, si esta opción ya se presenta en "Allow", presione ADD en la opción "Internet Explorer mode pages" y añada la dirección <u>http://ptnet.salud.gov.pr</u> para que recuerde esta selección al volver a acceder la misma).



- 5. Vaya a PTNet: <u>http://ptnet.salud.gov.pr/</u>
- 6. Una vez en PTNet presione los "..." que se encuentra a mano derecha de Microsoft Edge



Instrucciones para resolver dificultades de acceso login a PTNET en la opcion Entrar a PTNET de http://ptnet.salud.gov.pr

7. Busque y presione la opción de: "Reload in Internet Explorer mode"



Alternativamente, si esta opción no le aparece disponible o le aparece apagada, continúe a la página <u>http://ptnet.salud.gov.pr</u> confirmando que cuando se presente la bienvenida, usted observe que le da el mensaje de "You're in Internet Explorer mode" en la parte superior.

← C Q (∅) 4	Not secure   ptnet.salud.gov.pr/Pages/defau	ult.aspx		合	() ≦	Ē	±₀ q	<b>S</b>	
You're in Internet Explorer mode.	Most pages work better in Microsoft Edge.	Open in Microsoft Edge	Show in toolbar				Learn mo	ore )	×
SharePoint						р	oficia <del>-</del>	¢	?
BROWSE PAGE PUBLISH									
Checked out to you Only y	ou can see your recent changes. <u>Check it in</u> .								
COBIERNO DE PUERTO RICO Departamento de Salud	PTNet		0	A	Search this site			9	Í
Sistema PTNet Documentos	Programa de Proficiencia	10 68							

8. Le va a aparecer el aviso de que la pagina esta abierta en modo Internet Explorer, en esta casilla puede seleccionar la opción de "Open this page in Internet Explorer mode next time" para que automáticamente la próxima vez que visite la página su navegador Microsoft Edge automáticamente cambie al modo Internet Explorer.

$\leftarrow$ C	🦲 \Lambda Not secure 🕴 ptnet.salud.gov.pr/Pa	ages/default.aspx
SharePoint	This page is open in Internet Explorer	×
BROWSE PA	mode	
🕂 Recent d	Most pages work better in Microsoft Edge. For security reasons, we recommend you leave this mode	ublish this draft.
\land Note: 🗆	as soon as you're done browsing this page.	you can't see updates or make char
	Open this page in Compatibility view	
GOBII Depart:	Open this page in Internet Explorer mode next time	
11	Manage Done	
Sistema PTNe		
Documentos	Compatibility Mode: IE(Unknown)	iciencia;
Sitio Oficial de		todavía no estan disponible
Departemento	C Protected Mode: On	
Información d		⊇ntrar a PTNet
	<ul> <li>← C</li> <li>SharePoint</li> <li>BROWSE PA</li> <li>▲ Recent d</li> <li>▲ Note:</li> <li>▲ Note:</li> <li>▲ Sistema PTNe</li> <li>Documentos</li> <li>Sistio Oficial de</li> <li>Departemento</li> <li>Información d</li> </ul>	<ul> <li>← C e M Not secure ptnet.salud.gov.pr/Pa</li> <li>SharePoint BROWSE P</li> <li>Recent d Nots pages work better in Microsoft Edge. For security reasons, we recommend you leave this mode as soon as you're done browsing this page.</li> <li>Doen this page in Compatibility view</li> <li>Open this page in Internet Explorer mode next time</li> <li>Manage</li> <li>Done</li> <li>Sistema PTNe</li> <li>Compatibility Mode: IE(Unknown)</li> <li>Sistio Oficial de Departemento</li> <li>Protected Mode: On</li> <li>Información d</li> </ul>

Para sesiones de trabajo sucesivas en PTNET, favor de asegurarse de que entra siempre a través de la página principal de ptnet <u>http://ptnet.salud.gov.pr</u> y que le aparece el siguiente mensaje en la parte superior de la página, confirmando que usted trabaja en "Internet Explorer mode":

You're in Internet Explorer mode. Most pages work better in Microsoft Edge. Open in Microsoft Edge Show in toolbar	Learn more	×
Warning: this page is not encrypted for secure communication. User names, passwords, and any other information will be sent in clear text. For more information, contact your administrator.		
User name:		
Password:		
Sign in		

o de lo contrario, vuelva a seguir las presentes instrucciones o llamar al programa de Proficiencia para apoyo.