



GOBIERNO DE PUERTO RICO

Departamento de Salud

27 de abril de 2020

Facilidades Hospitalarias  
Centros de Salud Primaria 330  
Proveedores IPAS  
Laboratorios Clínicos Privados  
Laboratorios de Referencia  
Sistema Salud Correccional

Lorenzo González Feliciano, MD, MBA, DHA  
Secretario de Salud

### **IMPLEMENTACIÓN DE BIOPORTAL PARA MUESTRAS COVID-19**

Ante la emergencia en salud pública ocasionada por el COVID-19, el Departamento de Salud de Puerto Rico continúa a la vanguardia estableciendo las estrategias necesarias para agilizar los análisis diagnósticos y la vigilancia epidemiológica. Una de nuestras iniciativas es la implementación de la plataforma BioPortal.

BioPortal es una aplicación que permite a las facilidades medico/hospitalarias y laboratorios clínicos de Puerto Rico reportar los resultados de laboratorio de las muestras analizadas para COVID 19. El reportar los resultados de laboratorio través de esta plataforma nos permitirá mantener un sistema de vigilancia fortalecido y a su vez realizar un seguimiento de casos de forma ágil y proactiva.

Es necesario que efectivo el 30 de abril de 2020 comiencen a reportar los resultados de las pruebas serológicas y los resultados de las pruebas moleculares (PCR) en la plataforma BioPortal de todas las muestras que se analicen a través de los diferentes proveedores. Se deben reportar tanto los resultados positivos como los negativos.

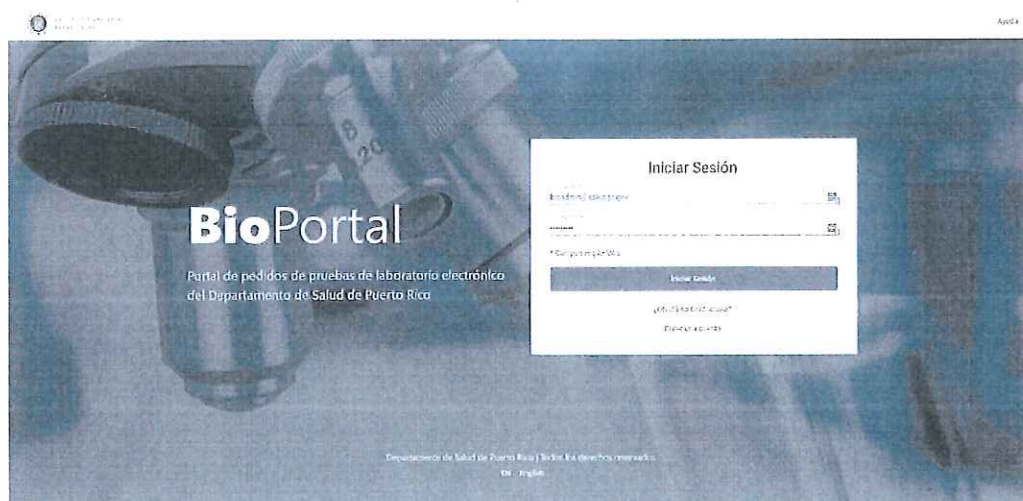
Esta medida va dirigida a agilizar la entrada de datos de los pacientes en el sistema de información del laboratorio y al intercambio electrónico de los resultados de forma inmediata, una vez se generen los mismos. Para facilitar la implementación, se les incluye una Guía con las instrucciones correspondientes para registrarse y acceder la plataforma BioPortal. Es importante que recuerden anejar hoja del resultado en la plataforma cuando registren los resultados, además de completar toda la información requerida en dicha plataforma. De surgir cualquier duda o pregunta sobre el particular, favor de contactarnos a través del siguiente correo electrónico: [info.sharing@salud.pr.gov](mailto:info.sharing@salud.pr.gov).

Le agradecemos por el esfuerzo y el compromiso durante la respuesta a COVID-19.

PO BOX 70184, SAN JUAN, PR 00936-8184  
[WWW.SALUD.GOV.PR](http://WWW.SALUD.GOV.PR) (787) 765-2929

# Guía Rápida de Uso para BioPortal

## Laboratorios Privados



Abril 2020



## Contenido

Introducción .....	3
Acceder a BioPortal .....	3
Registro de Cuenta .....	4
Inicio de Sesión a Bioportal.....	5
Solicitar Acceso a Laboratorio.....	6
Enviar Resultados de Prueba .....	7
Manejo de Perfil de Usuario .....	9
Restaurar Contraseña.....	9

## Introducción

La plataforma BioPortal es una aplicación de internet que permite a los clientes de los laboratorios del Departamento de Salud de Puerto Rico (DSPR) solicitar una orden de laboratorio, recibir el resultado o enviar resultados de una manera segura y eficiente. Este sistema propiciará el compartir de resultados de manera inmediata y sin intermediarios.

Esta guía contiene las instrucciones para que el personal de los laboratorios privados del país utilice el BioPortal para enviar los resultados de las pruebas COVID-19 al sistema de manejo de información del Laboratorio de Salud Pública de Puerto Rico del DSPR.

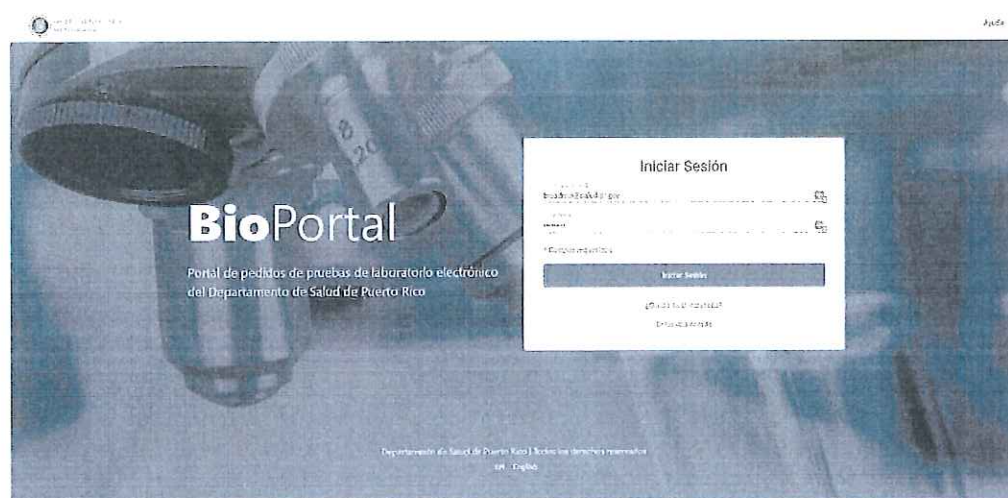
## Acceder a BioPortal

El BioPortal está accesible a través de una página de internet. Es importante que utilice un navegador de internet moderno: (Chrome, Safari, Edge, Firefox, etc). No ofrecemos compatibilidad oficial con Internet Explorer. En caso de su computadora no poseer instalado un navegador moderno o el *firewall* no le permite entrar al portal, debe comunicarse con el departamento de tecnología de su institución para obtener la instalación de este.

Una vez se tenga el navegador, se debe entrar al siguiente enlace para acceder al BioPortal:

<https://bioportal.salud.gov.pr/>

Si la operación es exitosa, podrá ver una pantalla como esta:

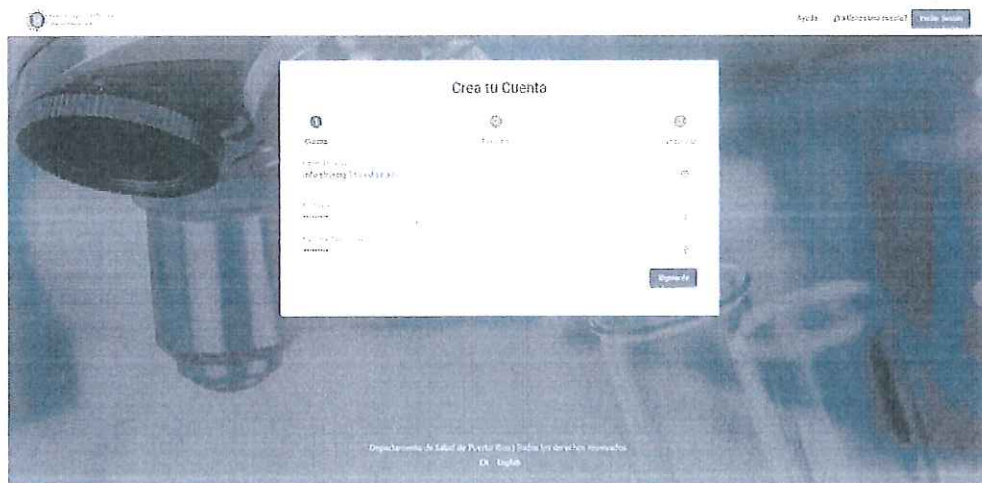




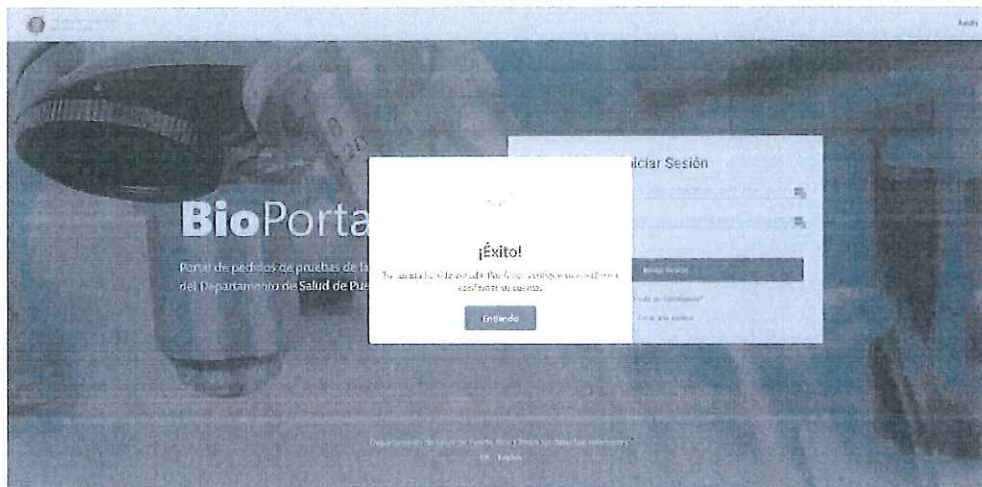
## Registro de Cuenta

Para crear una cuenta en la plataforma de BioPortal debe acceder a la siguiente dirección: <https://biportal.salud.gov.pr/> y presione el botón de “Crear tu Cuenta”. También puede acceder directamente a: <https://biportal.salud.gov.pr/authentication/register>. Para más información sobre cómo acceder al BioPortal refiera a la sección de **Acceder a BioPortal**.

Si la operación fue exitosa, podrá ver una pantalla como la siguiente:



En esta pantalla debe completar la información requerida para la creación de su cuenta en BioPortal. Una vez haya completado todos los campos requeridos y aceptado los términos de uso, presione el botón de “Registrar” para continuar. Si la operación fue exitosa, aparecerá un mensaje como el siguiente:



En este momento, BioPortal le enviará un email de confirmación para la creación de su cuenta. Verifique su correo electrónico y siga las instrucciones provistas para la confirmación de su cuenta de BioPortal.

## Inicio de Sesión a Bioportal

Una vez registrado, podrá acceder directamente a <https://bioportal.salud.gov.pr> donde se le solicitará el correo electrónico que utilizó para crear su cuenta y la contraseña colocada al momento de registrarse.



**BioPortal**

Portal de pedidos de pruebas de laboratorio electrónico del Departamento de Salud de Puerto Rico

Departamento de Salud de Puerto Rico | Todos los derechos reservados

EN English

**Iniciar Sesión**

Correo Electrónico\*

Contraseña\*

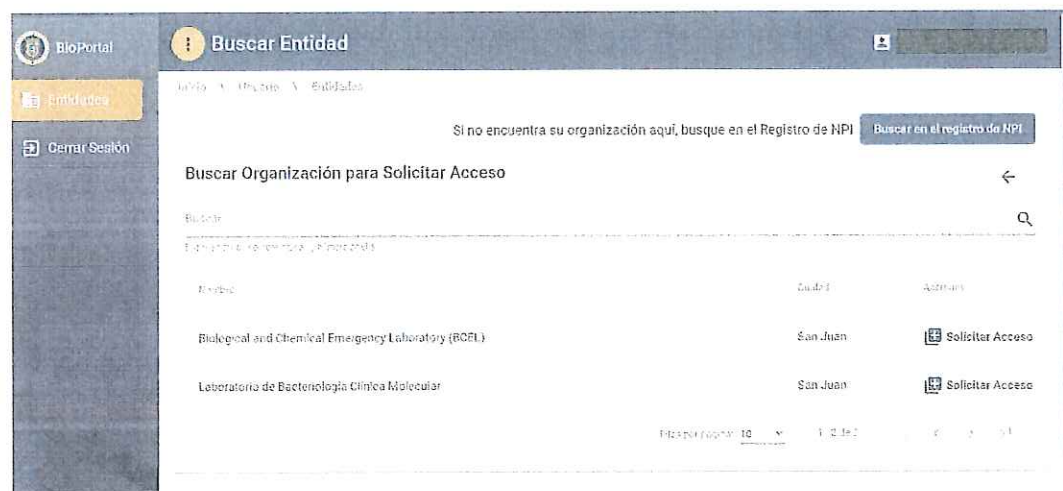
\* Campos requeridos

Iniciar Sesión

¿Olvidó su Contraseña?

Crear una cuenta

Después de ingresar su correo electrónico y contraseña, presione el botón de “Iniciar Sesión” para continuar a la página de usuario del BioPortal. La cual debería verse de la siguiente manera:



**BioPortal**

Buscar Entidad

Inicio > Usuarios > Entidades

Si no encuentra su organización aquí, busque en el Registro de NPI [Buscar en el registro de NPI](#)

**Buscar Organización para Solicitar Acceso**

Buscar

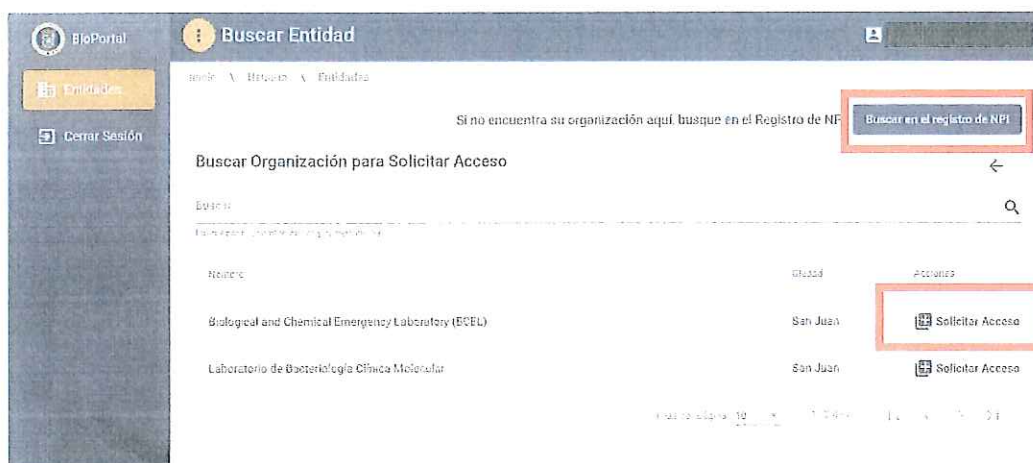
Entidad	Ciudad	Acción
Biological and Chemical Emergency Laboratory (BCEL)	San Juan	<a href="#">Solicitar Acceso</a>
Laboratorio de Bacteriología Clínica Molecular	San Juan	<a href="#">Solicitar Acceso</a>

Mostrar resultados 10 1 2 3 4

## Solicitar Acceso a Laboratorio

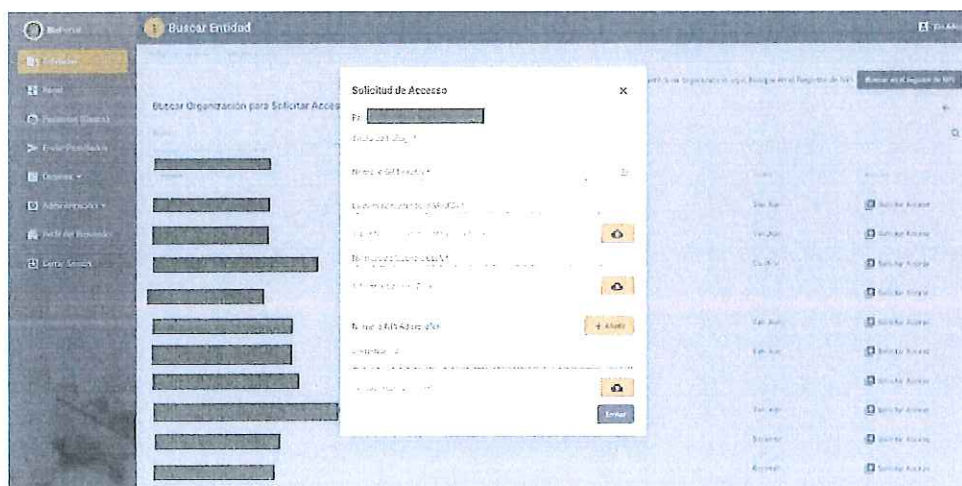
Antes de utilizar el BioPortal por primera vez, tiene que solicitar acceso al laboratorio desde el cual usted enviará resultados.

Una vez realizado el proceso de inicio de sesión, usted ya está en la pestaña de Entidades. Aquí se pueden ver todos los laboratorios disponibles. Para solicitar acceso a un laboratorio para el envío de resultados al Departamento de salud, solo debe presionar el botón **"Solicitar Acceso"** a la derecha del nombre del laboratorio al que usted pertenece. De su institución no aparecer en el listado, favor de presionar el botón **"Buscar en el registro de NPI"** y hacer la búsqueda de entidad.



Si la entidad a la que se solicita acceso no tiene un administrador se le va a solicitar la información que requiere el Departamento de Salud para confirmar que pueda tener acceso a esta. De lo contrario el administrador de cada entidad es el responsable de validar y otorgar los accesos a su entidad.

Ejemplo de cómo se puede ver una solicitud de administrador a una entidad en el sistema.





Para enviar una solicitud de acceso a una entidad solo tiene que llenar la información provista por el sistema y presionar el botón de “Enviar”. Se le deja el espacio de incluir archivos adicionales por si alguna entidad requiere el envío de algún documento para oficializar la solicitud de acceso al sistema.

Ejemplo de una solicitud a entidad que ya posee Administrador.

The screenshot shows the 'BioPortal' interface with the 'Buscar Entidad' (Search Entity) section. A modal window titled 'Solicitud de Acceso' (Access Request) is open. The form contains the following fields: 'Para: Biological and Chemical Emergency Laboratory (BCEL)', 'Título de trabajo \*' (Work Title), 'Competencias' (Competencies), and 'Documentos adicionales' (Additional documents). A red box highlights the 'Enviar' (Send) button at the bottom right of the modal. The background shows a list of entities with columns for 'Nombre', 'Ciudad', and 'Acciones', including entries for 'San Juan'.

Una vez su solicitud sea aprobada, usted recibirá un correo electrónico indicándole que fue aprobado para dicha Entidad y ya puede crear órdenes de laboratorio.

## Enviar Resultados de Prueba

Luego de realizar el proceso de “Inicio de Sesión”, a la izquierda, encontrará la sección de “Enviar Resultados”, la cual se utiliza para que una entidad envíe resultados de COVID-19 al Departamento de Salud de Puerto Rico. Esta sección contiene un botón de “Seleccionar” en el lado derecho, el cual debe presionar para iniciar el proceso de envío de resultados.

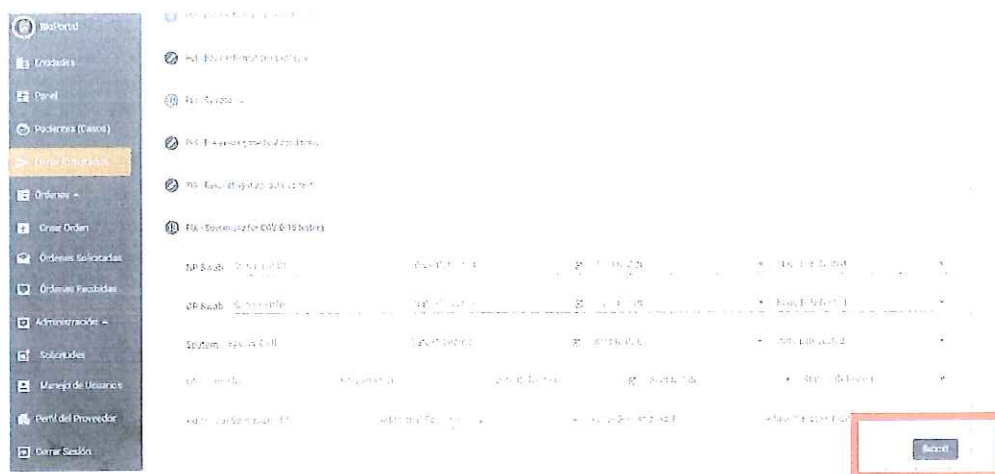
The screenshot shows the 'BioPortal' interface with the 'Órdenes Recibidas' (Received Orders) section. The left sidebar has a red box around the 'Enviar Resultados' (Send Results) button. The main content area is titled 'Formularios COVID-2019' and contains a section 'Enviar resultado de Covid-2019'. A red box highlights the 'Seleccionar' (Select) button with a right arrow. The footer includes the text '© 2020, hecho con ❤️ por Equipo de Manejo de Información' and the 'GOBIERNO DE PUERTO RICO' logo.



Una vez seleccione el tipo de formulario, que en este caso es COVID-19, debe completar una serie de preguntas respecto a los resultados a enviar. Estos están desglosados en forma descendente y cada vez que complete una sección presionará el botón de “Próximo” para que lo lleve a la siguiente sección (ver imagen abajo).

En la sección #4 “Información de Laboratorio” usted encontrará un campo que se llama **Archivo de Resultados** y a la extrema derecha tiene un botón con un símbolo de subir información (upload) el cual usted presionará para adjuntar el documento.

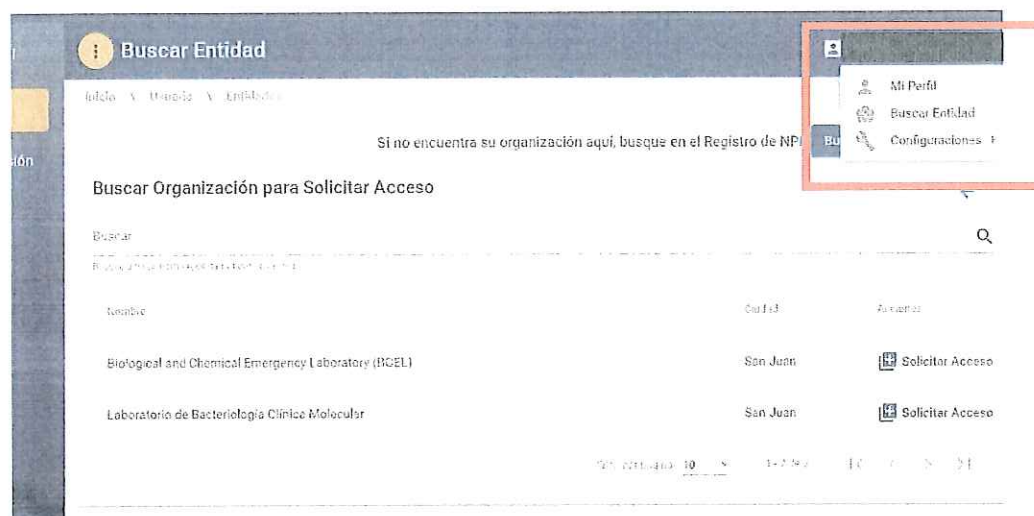
Al final de las secciones, encontrará el botón de “Submit” o Envío. En la siguiente imagen observará una imagen del tipo de formulario que se encontrará.



Si el envío fue completado satisfactoriamente le aparecerá momentáneamente un mensaje indicando que el envío fue exitoso.

## Manejo de Perfil de Usuario

El usuario puede entrar a su perfil a mano derecha presionando su nombre. Una vez presionado, aparecerán tres opciones como pueden observar en la siguiente imagen.



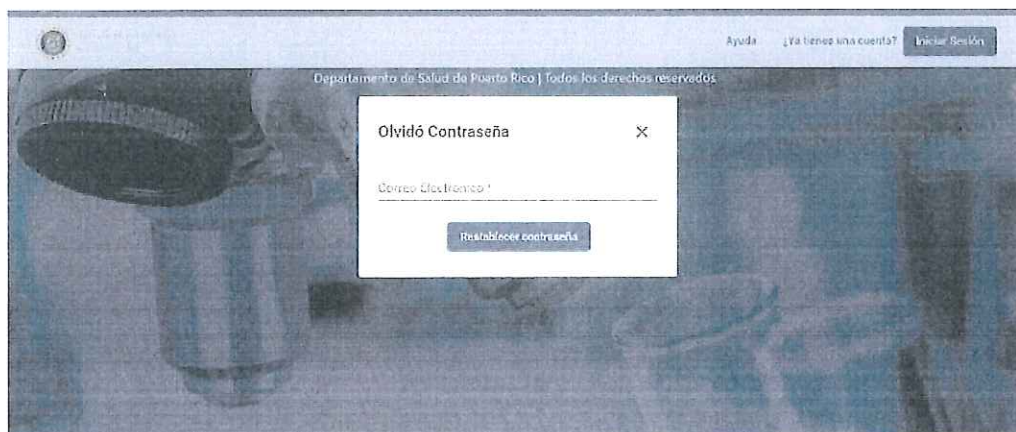
En la sección de “Mi Perfil” puede cambiar su información personal, contraseña, preguntas de seguridad, correos electrónicos, contactos y dirección física o postal.

## Restaurar Contraseña

Si requiere restaurar su contraseña puede presionar el botón “¿Olvidó su Contraseña?” localizado en el inicio de la página de BioPortal, como lo muestra la siguiente imagen:



El sistema le va a solicitar su correo electrónico y le enviará un mensaje para iniciar su proceso de restauración de contraseña.



Luego, verifique su correo para encontrar el siguiente mensaje “Cambie su contraseña de BioPortal”, donde presionará el botón **“Cambiar Contraseña”**. Esta acción lo llevará nuevamente a la página del BioPortal, donde se le realizará una pregunta de seguridad para verificar su identidad. Ver imagen a continuación.





Después de contestar la pregunta de seguridad, el sistema le permitirá cambiar su contraseña.

Si tiene dudas o preguntas relacionadas al manejo de la plataforma BioPortal, favor de comunicarse a través del siguiente correo electrónico: [info.sharing@salud.pr.gov](mailto:info.sharing@salud.pr.gov)