



# GOBIERNO DE PUERTO RICO

Laboratorio de Salud Pública de PR – Programa de Proficiencia

8 de septiembre de 2020

Directores y Gerentes  
Laboratorios Participantes

Lcda. María E. Batista Hernández  
Directora  
Programa de Proficiencia

## **PROTOCOLO CITAS PROGRAMA DE PROFICIENCIAS**

Saludos. En ánimo de estandarizar procedimientos y ofrecerles un mejor servicio estamos estableciendo un protocolo de citas para atender a los laboratorios que tengan necesidad de visitar nuestras facilidades.

El día 8 de septiembre NO estaremos atendiendo público, ya que trabajaremos el embarque. A partir del 9 de septiembre reanudaremos nuestro servicio al público. Los laboratorios que requieran servicio presencial deben comunicarse al Programa, ya sea por teléfono o por correo electrónico para obtener una cita. Para facilitar este proceso, deben incluir en el correo la siguiente información: Nombre del laboratorio, número de licencia del laboratorio, propósito de la cita, nombre de la persona que vendrá a nuestras facilidades y dos o tres alternativas de fecha y/o hora. Una vez programada la cita, en la fecha y hora acordada, el representante del laboratorio podrá venir a nuestras facilidades, y realizar el trámite correspondiente, tales como efectuar pagos de proficiencias, recoger reemplazo de productos o asistencia técnica por parte del personal.

Debido a la situación causada por el COVID-19 estamos estableciendo este mecanismo para minimizar y controlar la exposición innecesaria, así como para evitar el hacinamiento en nuestras facilidades. Esperamos que con estas medidas se acorte el tiempo de espera, ya que se atenderán de acuerdo al horario en el que fueron citados y se les asignará el tiempo correspondiente de acuerdo al trámite que vayan a realizar. En caso de recogido de productos, este sistema nos permite tener ya empacados los mismos cuando vengan a recogerlos.

Agradezco la colaboración que nos puedan brindar en la implementación de esta medida que será mutuamente beneficiosa. Como siempre quedamos a su servicio en el Programa de Proficiencia.

mmb/2020laboratoriosparticipantes – sistema de citas